



PROHLÁŠENÍ PRACOVNÍKŮ LABORATOŘE K POLITICE SYSTÉMU MANAGEMENTU

Naším prvořadým cílem je poskytování služeb v oblasti diagnostiky fotovoltaických systémů, a to konkrétně určení a ověření štítkových hodnot fotovoltaických panelů, popřípadě článků, posouzení jejich způsobilosti k instalaci na určeném místě a provedení základních vysokonapěťových zkoušek.

1. Díky profesionálnímu měřicímu vybavení laboratoře je možné poskytovat zákazníkům služby na vysoké úrovni, kterou se laboratoř zavazuje udržovat dodržováním stanovených postupů s ohledem na doporučení výrobce.
2. Primární snahou vedení laboratoře je vytvořit během měření takové podmínky, které zajistí vysokou přesnost a současně i opakovatelnost měření.
3. Díky organizačnímu začlenění laboratoře do struktury veřejné vysoké školy nejsou na laboratoř vyvíjeny žádné tlaky ze strany soukromých subjektů, které by mohly způsobit ztrátu věrohodnosti laboratoře. Laboratoř deklaruje rovný přístup ke svým zákazníkům. Ceny za poskytované služby se řídí rámcovým ceníkem s přihlédnutím k rozsahu požadovaných služeb.
4. Vedení laboratoře se zavazuje plnit požadavky dané normou **ČSN EN ISO/IEC 17025**.
5. Laboratoř se dále zavazuje:
 - a. dodržovat kvalitu přípravných prací před měřením – bezpečné uložení panelů, omytí měřených panelů, vizuální kontrola panelů správná identifikace panelů v zájmu zajištění standardní kvality prováděných měření.
 - b. zajišťovat vysokou kvalitu interpretace naměřených výsledků – srozumitelnost, slovní vyjádření odborného garanta.
 - c. zkvalitňovat informovanosti zákazníků prostřednictvím webových stránek.
 - d. rozšiřovat portfolio poskytovaných služeb v souladu s požadavky zákazníků (zajištění neakreditovaných měření vlastními silami nebo pomocí subdodávek).
6. Všichni pracovníci deklarují, že se budou průběžně seznamovat s dokumentací a systémem managementu.

Politika systému managementu se projevuje v konkrétních cílech kvality, které jsou pravidelně revidovány, vyhodnocovány a doplňovány v souladu s politikou systému managementu (BE03 – Konkrétní měřitelné cíle kvality).

V Praze dne 16. prosince 2013

.....

Ing. Ladislava Černá, Vedoucí LDFS

.....

Ing. Pavel Hrzina, Ph.D., Manažer kvality LDFS